
BarTender 12.x

インストールガイド



BarTender 12.x インストールガイド

目次

はじめに.....	2
1. システム要件.....	2
2. 製品キーコードの入手.....	2
3. インストーラのダウンロード.....	5
4. インストール手順.....	6
5. ライセンス認証.....	9
5.1 このマシンでライセンス認証する場合.....	9
5.2 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合.....	11
6. ライセンス認証解除.....	13
7. BarTender の実行.....	15
8. おすすめの設定.....	16
8.1 ディスク使用量を節約する.....	16
8.2 BarTender をすぐに起動できるようにする.....	17
9. インターネット接続のない環境でライセンス認証/解除を行う場合.....	18
9.1 オフライン環境でのライセンス認証.....	18
9.2 オフライン環境でのライセンス解除.....	22
10. ライセンスの更新.....	25
10.1 ライセンスの更新の確認と手動での更新 ※インターネット環境のお客様.....	25
10.2 ライセンスの更新の確認と手動での更新 ※オフライン環境のお客様.....	26
11. 連絡先.....	26

はじめに

本資料は BarTendre12.x のインストール手順書になります。

1. システム要件

BarTender 11.4 (全エディション共通)

対応 OS *1, *2	・ Windows 11, 10 ・ Windows Server 2025, 2022, 2019, 2016 64 ビット版のみ
ディスプレイ	1024 x 768 ドット以上。FHD 環境を推奨
CPU	Intel Core i5 以上を推奨
メモリ	16GB 以上を推奨
HDD 空き容量	20GB 以上。システムドライブに SSD の利用を強く推奨
.NET Framework	4.7.2 以上
SQL Server *3	SQL Server 2019

*1 OS 側のサポートポリシーに沿ったバージョン・ブランチにてご利用ください。

*2 IoTやStorage Server等の派生OSに対しては動作保証致しません。

*3 (重要) BarTender System Database 機能を利用する場合のみ必要となります。

機能を必要としない場合と事前に Microsoft SQL Server を別でご用意いただける場合は下記4-③**詳細なインストールオプション**にて無効とします。ダウンロード開始前にご確認ください。

2. 製品キーコードの入手

BarTender 12.x を実行するには製品キーコードによるライセンス認証が必要です。下記手順に従って引き換えコード(納品された証書に記載されている Redemption Code)を入力して PKC を取得してください。

①引き換えコードを受け取る

Seagull または BarTender 認定パートナー (代理店) から、引き換えコード (Redemption Code) が記載された証書が届きます。そのコードをコピーするか、後で入力する際に参照できるよう手元に保管してください。

② BarTenderカスタマーポータルにサインアップ (またはログイン)

BarTender カスタマーポータルは、PKC の取得・ライセンスの管理・最新の BarTender 製品のダウンロード・見積りの確認などを行うための一元化された場所です。

BarTender カスタマーポータルアカウントをお持ちでない場合は、[こちら](#)から無料アカウントを作成できます。



The image shows the BarTender sign-in page. At the top is the BarTender logo and the text 'サインイン'. Below this are two input fields: '電子メール' (Email) and 'パスワード' (Password). Under the password field, there is a link that says 'パスワードを忘れた場合 アカウントを作成する' (Forgot password? Create account). At the bottom left, there is a checkbox labeled 'ログインを記憶する' (Remember login). At the bottom right, there is a blue button labeled 'サインイン' (Sign in).

③Order Redemption (注文の引き換え)ページに移動し、引き換えコードを入力

BarTender カスタマーポータルにログインすると、ポータルのホームページにリダイレクトされます。注文の引き換えのボックスをクリックしてください。



注文を引き換える



The image shows the order redemption page. At the top, there is a header '引き換えコード' (Redemption code). Below this, there is a text input field with the placeholder '注文引き換えコードを入力' (Enter order redemption code). Below the input field, there is a blue button labeled '続行' (Continue). At the bottom, there are three tabs: '課金住所' (Billing address), '問い合わせ先' (Contact information), and 'ライセンス' (License).

引き換えコードを入力し、**続行**をクリックします。

④BarTender製品登録フォームの入力

製品キーコードを取得するための最後のステップとして、請求先住所および連絡先情報を入力して頂きます（下図は入力例）。

The image shows two sequential screenshots of the BarTender registration form. The first screenshot shows the '請求先住所' (Requester Address) section, which is currently active. The second screenshot shows the '連絡先情報' (Contact Information) section, which is also active. The '引き換えコード' (Exchange Code) field is filled with a blacked-out value in both screenshots. The 'ライセンス' (License) section is visible at the bottom of both screenshots but is not active.

請求先住所

住所1 *
日本橋小伝馬町 7-10

国 * Japan 都道府県 * Tokyo

市区町村 * 中央区 郵便番号 103-0001

続行

連絡先情報

請求先
名 * 太郎 姓 * 田中 電子メール * taro@gmail.com

更新担当者
名 * 次郎 姓 * 田中 電子メール * jiro@gmail.com

続行

注意：連絡先情報のセクションでは、請求および BarTender の更新に関する連絡先情報を入力する必要があります。

⑤製品キーコードを受け取る

BarTender の登録プロセスを正常に完了しました。**ライセンス**のセクションでは、製品キーコード(PKC)、BarTender エディション、プリンターの数、ユーザーの数、有効期限、およびダウンロード可能なライセンス証明書に関する情報が含まれます。

ライセンス					
製品キー	版	プリンター	ユーザー	有効期限	証明書
 [Redacted]	Automation	3	無制限	メンテナンス: 2025/10/31	PDFをダウンロード

次は何ですか？

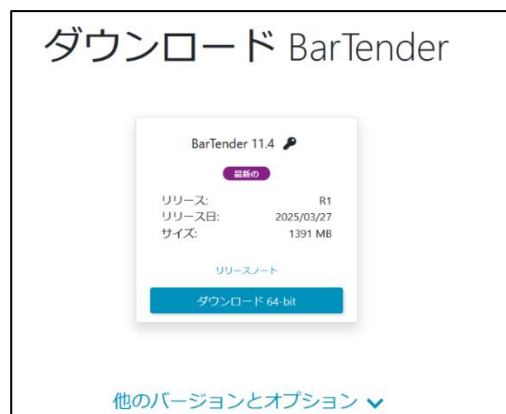
[BarTenderをダウンロード](#)

■30日間トライアル版（無償）

製品ご購入前に 30 日トライアル版(無償)で機能を試したい場合は、BarTender ポータルサイト <https://portal.seagullscientific.com/> にご利用のメールアドレスと任意のパスワードを指定してサインアップ(登録)いただき、ダウンロードより 30 日 Trial 版の製品キーコードを取得してください。

3.インストーラのダウンロード

ライセンスセクションの下部に「BarTender をダウンロード」ボタンが表示されています。これをクリックすると、BarTender カスタマーポータルダウンロードセクションにリダイレクトされ、最新の BarTender ソフトウェアをダウンロードしてライセンスを認証できます。



4.インストール手順

①ダウンロードしたインストーラを右クリックして管理者として実行します。

②ユーザーアカウント制御のダイアログが表示されたら変更を許可してください

③セットアップウィザードが表示されます。

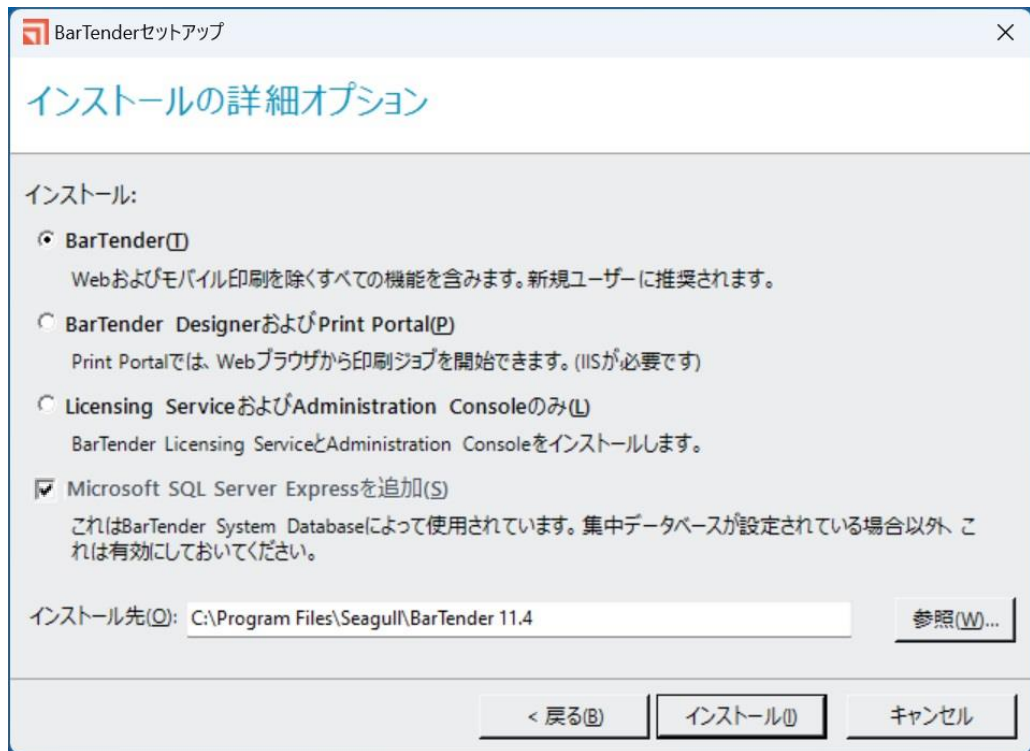
BarTender のご利用に際しては使用許諾契約に同意していただく必要があります。ご確認の上[使用許諾契約の状況に同意します]にチェックを付けます。

次のいずれかに該当する場合は追加で[詳細なインストールオプションを使用する]に**チェックを付けます**。

- Print Portal を追加する等インストールの構成を変更する場合
- インストールを行うマシンでは BarTender System Database を稼働させる必要がない場合
 - History Explorer 等の BarTender System Database の機能を**使用しない**場合
 - Enterprise エディションでリモートの BarTender System Database を使用する場合



④[詳細なインストールオプションを指定する]をチェックして次へ進んだ場合は次の選択肢があります。



- **BarTender**
Print Portal を除く全てのアプリケーションがインストールされます(通常インストールと同じです)。
- **BarTender Designer および Print Portal**
上記に加え IIS 上で稼働する Web アプリケーション Print Portal も含めてインストールします。
- **Licensing Service および Administration Console のみ**
ラベルデザイン・印刷機能を利用せず、ライセンス管理用のサーバーとしてのみ利用する場合に選びます。

オプションとして次の項目があります。

Microsoft SQL Server Express を追加 (デフォルトではチェックが付いています。)

チェックを外すことで Microsoft SQL Server Express をインストールしなくなります。

Microsoft SQL Server はマシンリソースを必要とするので、**次のリストの機能を利用する予定がなければチェックを外しインストールしないことを推奨致します。**必要となった際に追加インストールすることも可能です。

Microsoft SQL Server を必要とする機能リスト

- データベースへのロギング
 - History Explorer
 - Reprint Console
- Data Builder
- 埋め込みデータベース
- Integration でのクラウドストレージ

⑤インストール をクリックするとインストールが開始されます。
ご利用環境により数分から十数分程度かかります。



⑥完了をクリックすることで BarTender Licensing Wizard が起動します。



5. ライセンス認証

ネットワーク上の他マシンで動作するライセンスに接続する場合(子機/クライアントとして利用する場合は5.2 5.2 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合)に進みます。

5.1 このマシンでライセンス認証する場合

- ① インストール完了後、ライセンスを認証するための BarTender Licensing Wizard が起動します。このマシンでライセンス認証を行う場合(1 マシンのみでライセンス利用する場合や、親機/サーバーとして利用する場合は、製品キーコードを入力して[次へ]をクリックします。



インストールしているコンピュータを選択します。
表示されない場合は[更新]ボタンを押下してください。



- ② 認証サーバーとの通信が行われます。



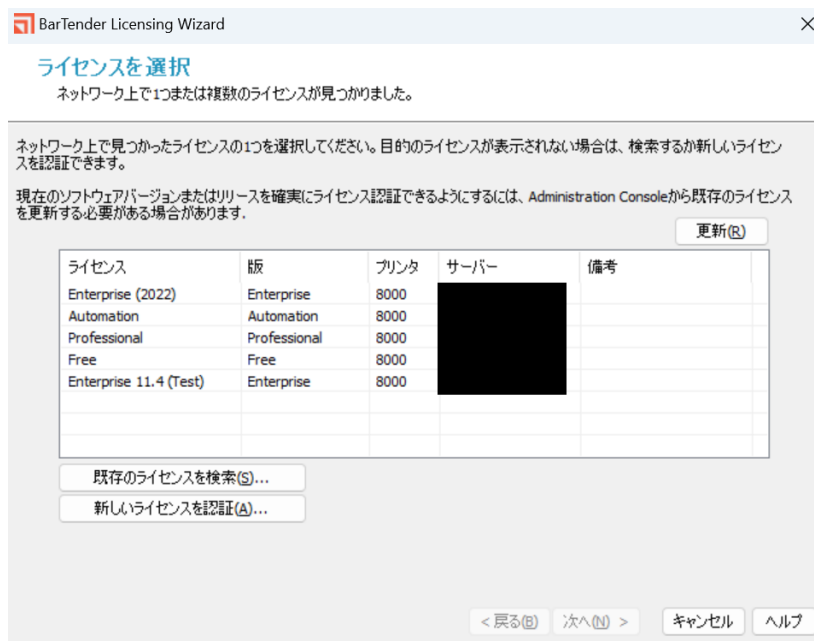
- ③ 正常に通信が行われた場合「ライセンス認証が正常に完了しました」と表示されます。
他マシンを子機として接続させる場合[このライセンスをネットワーク上の他のコンピュータと共有する(S)]にチェックを付けたまま終了させる必要があります(後から Administration Console にて設定変更が可能です)。

[終了]ボタンをクリックし BarTender Licensing Wizard を終了させます。



5.2 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合

- ① BarTender Licensing Wizard は起動時点で公開されているライセンスを自動検出するようになっています。公開されているライセンスを発見した場合一覧として表示するので、利用したいライセンスを選択して[次へ]をクリックし進めます。



自動探索できない場合

- 1) 親機がルータ越しに存在する等同一セグメントに存在しない場合は自動検出できません。
[既存のライセンスを検索]を選びます。



2) [サーバー]欄に、親機のマシン名もしくは IP アドレス(サーバ側が固定 IP アドレスの場合)を入力して[検索]してください。親機は起動している必要があります。スリープ状態になっていないかご注意ください。

BarTender Licensing Wizard

ライセンスを検索
特定のサーバー上でホストされているライセンスを検索します。

サーバー(E):

例: MyServerNameまたは192.168.1.101

ポート(R):

検索(S)...

ライセンス	版	プリンタ	サーバー	備考

<戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

3)下の表に[サーバー]欄に入力した親機が公開しているライセンスの一覧が表示さるので、操作しているマシンで利用したいライセンスを選択して[次へ]で進めます。

BarTender Licensing Wizard

ライセンスを検索
特定のサーバー上でホストされているライセンスを検索します。

サーバー(E):

例: MyServerNameまたは192.168.1.101

ポート(R):

検索(S)...

ライセンス	版	プリンタ	サーバー	備考
Enterprise (2022)	Enterprise	8000	REDACTED	
Automation	Automation	8000	REDACTED	
Professional	Professional	8000	REDACTED	
Free	Free	8000	REDACTED	
Enterprise 11.4 (Test)	Enterprise	8000	REDACTED	

<戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

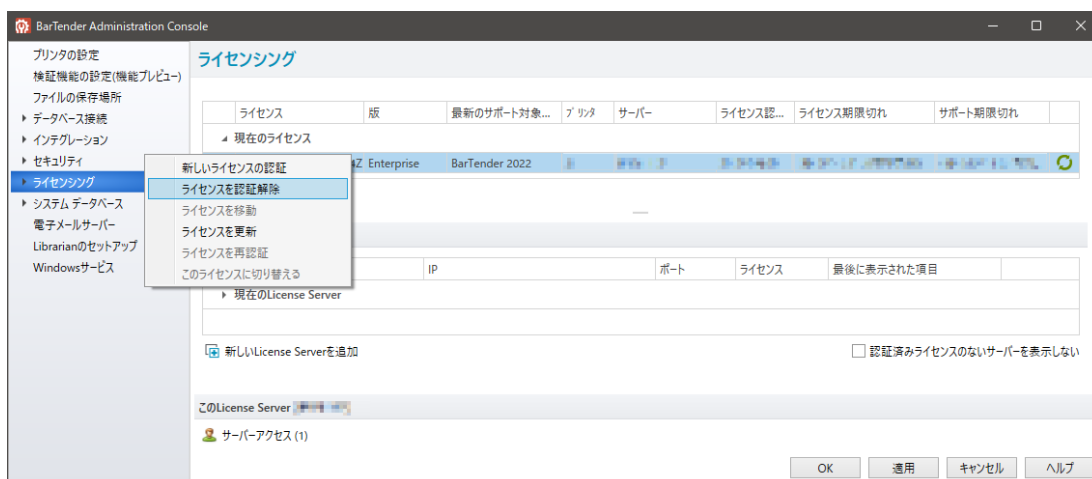
- ② 「ライセンス認証が正常に完了しました」と表示されたら接続完了です。[終了]ボタンをクリックしウィザードを終了させます。



接続先サーバー情報等のライセンス認証の状態は、Administration Console の[ライセンシング]にて確認可能です。

6. ライセンス認証解除

- ① Administration Console を実行します。(スタートメニューからの場合 スタート > BarTender 12.x > Administration Console)
- ② 左ペインから[ライセンシング]を選択し、右側[ライセンシング]に表示される表内[現在のライセンス]として表示されるライセンス情報を右クリックし[ライセンスを認証解除]を選択します。



③ BarTender Licensing Wizard が表示されます。[次へ] ボタンをクリックし進めます。



④ 「ライセンス認証解除が正常に完了しました」と表示がされたら解除完了となります。[終了]ボタンをクリックしウィザードを終了させます。

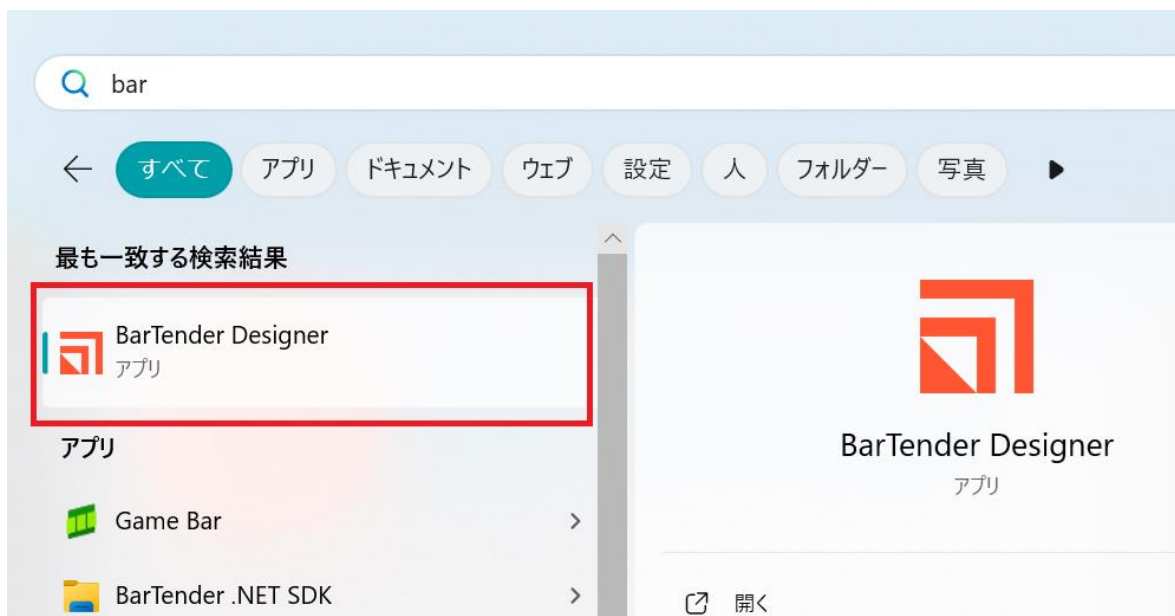


7. BarTender の実行

BarTender の各アプリケーションを実行するには、スタートボタンから **すべて** を選び、BarTender 12.x を選択し、BarTender Designer などの各アプリケーションを選びます。



スタートボタンの隣の検索欄で<bar>等で検索して開くこともできます。

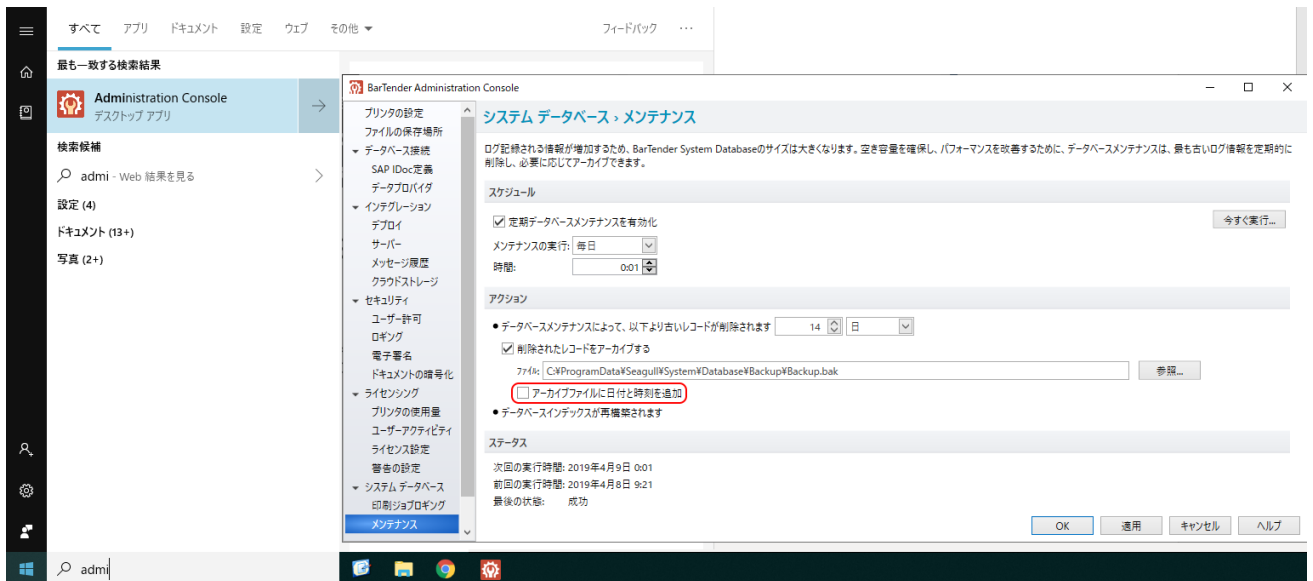


8. おすすめの設定

8.1 ディスク使用量を節約する

デフォルト設定では BarTender System Database のバックアップファイルを毎日ファイル名を変えながら作成するため、ディスクの容量を圧迫する場合があります。

直近のバックアップのみで十分という場合は、Administration Console の システムデータベース > メンテナンス にて [アーカイブファイルに日付と時刻を追加] のチェックを外して[OK]を押してください。



解説:BarTender は標準の設定でログやメッセージを BarTender システムデータベースに記録し、毎日古いログを削除する前に、データベースの内容を

C:\ProgramData\Seagull\System\Database\Backup¥

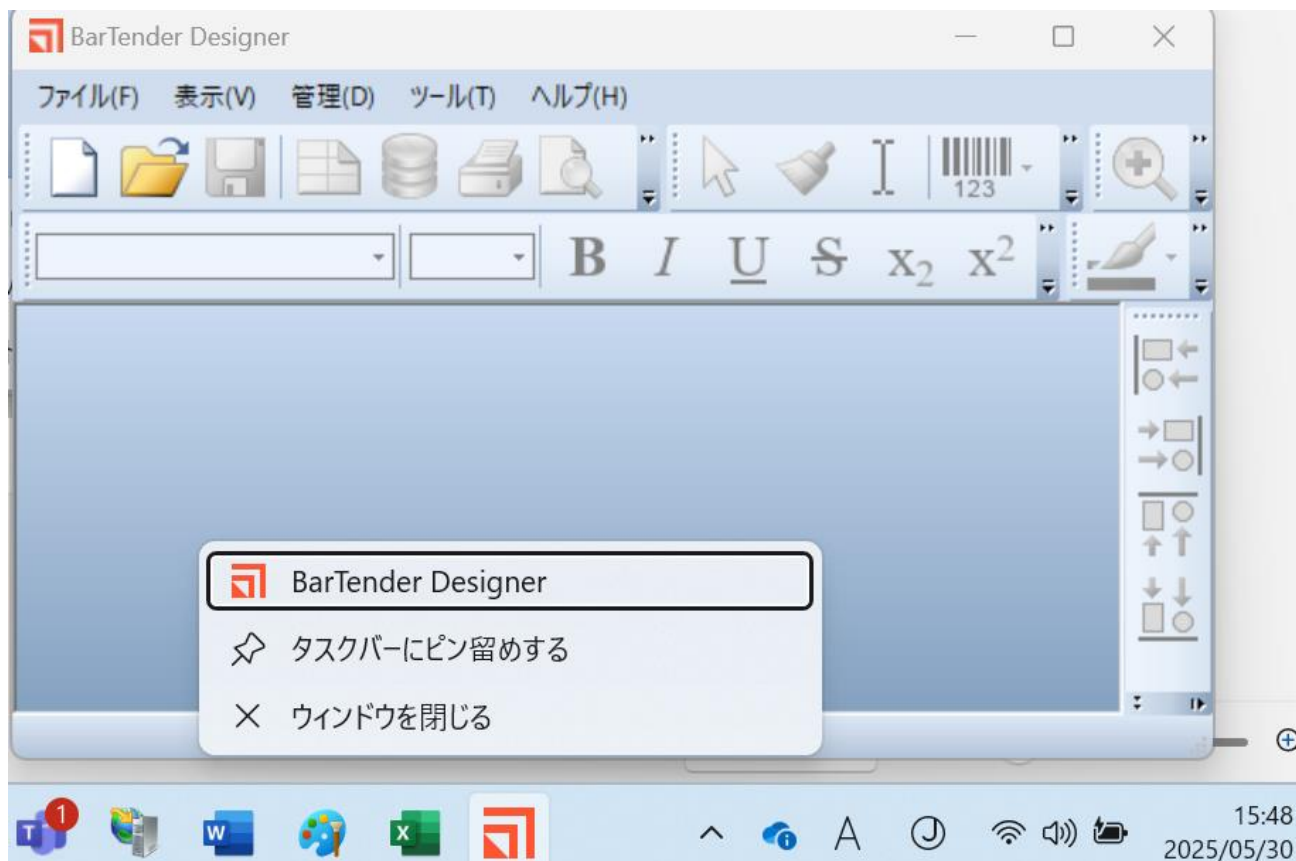
フォルダーに日毎に異なるファイル名でバックアップします。

Enterprise エディション 以外のエディションでは過去 7 日より前のログは表示できませんので、このチェックを外しバックアップファイルを毎回上書きすることでディスク容量の圧迫を防ぐことができます。

Enterprise エディションでは、古いバックアップファイルを適宜削除いただくか、バックアップどの程度残す必要があるか適宜ご検討ください。

8.2 BarTender をすぐに起動できるようにする

いつでも簡単に BarTender Designer を起動したい場合は、BarTender Designer を開いた状態で、タスクトレイの BarTender Designer アイコンを右クリックして[タスクバーにピン止めする]を選ぶと、以降 同アイコンをクリックするだけで起動できます。



9. インターネット接続のない環境でライセンス認証/解除を行う場合

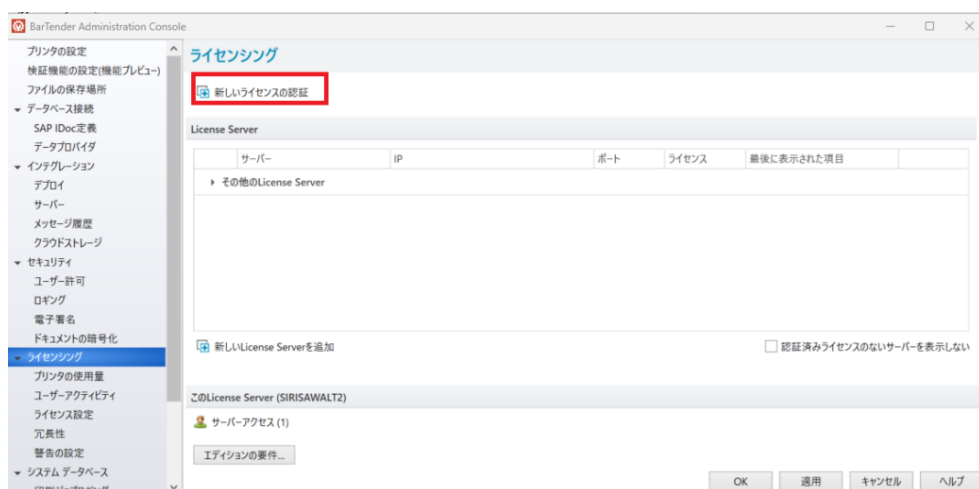
9.1 オフライン環境でのライセンス認証

※新規インストール時は、インストール完了後②の画面が表示されますので①のステップはスキップしてください。

※License Serverをインストールするコンピュータで実行してください。

- ① Administration Console を実行します。(スタートメニューからの場合 スタート > BarTender 12.x > Administration Console)左ペインから[ライセンスング]を選択します。

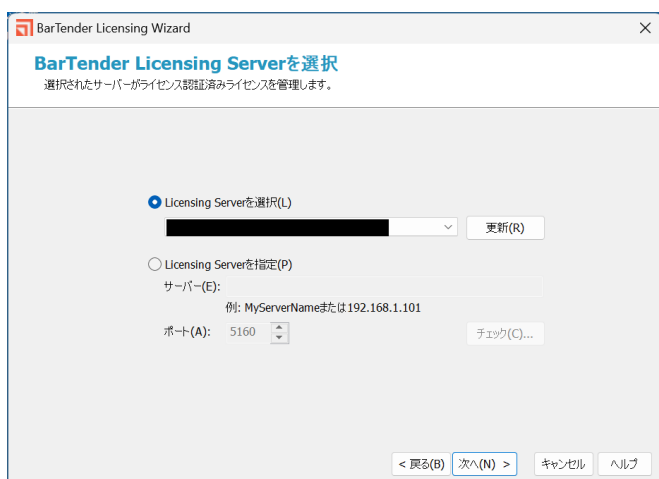
新しいライセンス認証をクリックします



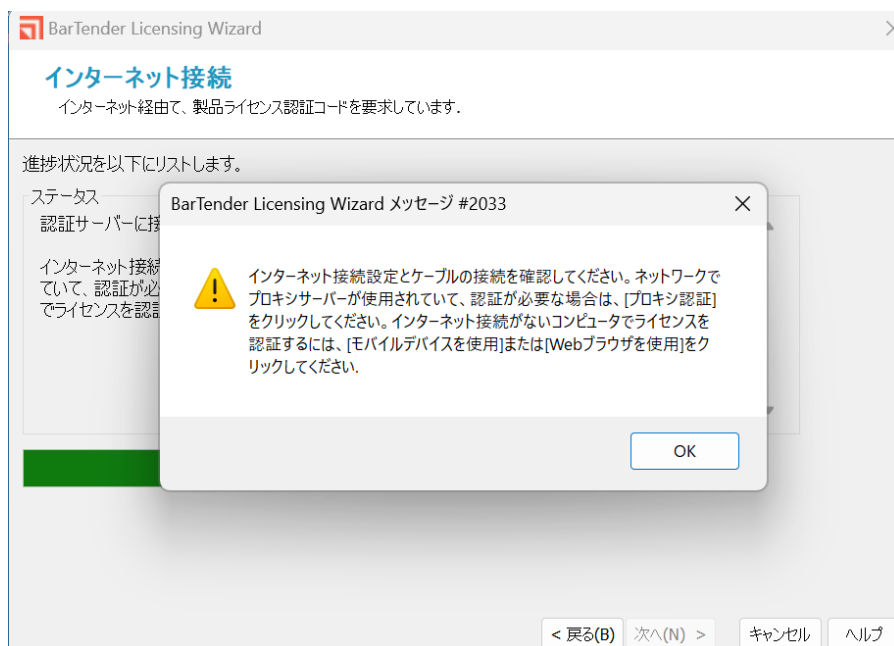
- ② ライセンスを入力し[次へ]を押下します。



- ② Licensing Server を選択し（通常は作業しているコンピュータ）、[次へ] を選択します。



- ③インターネット接続のない環境や制限されたネットワーク環境で BarTender をインストールしライセンス認証を進めると、#2033 などのエラーが表示されます[OK]をクリックしてメッセージを閉じます。



- ④ [OK]をクリックしてメッセージを閉じます。



【インターネットに接続できない環境下での3つの認証解除方法】

1) モバイルデバイスを使用 推奨

- a) 下記バーコードをスキャンすることによりライセンス認証を行います。



2) Web ブラウザを仕様



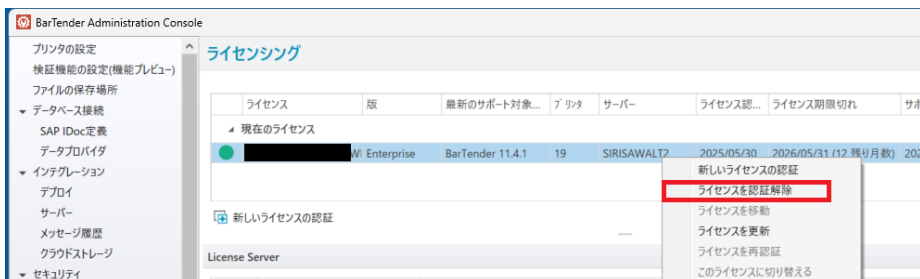
3) プロキシ認証 ※プロキシ認証を利用している場合に選択

ユーザー名とパスワードを入力し、インターネットに接続し認証を行います。



9.2 オフライン環境でのライセンス解除

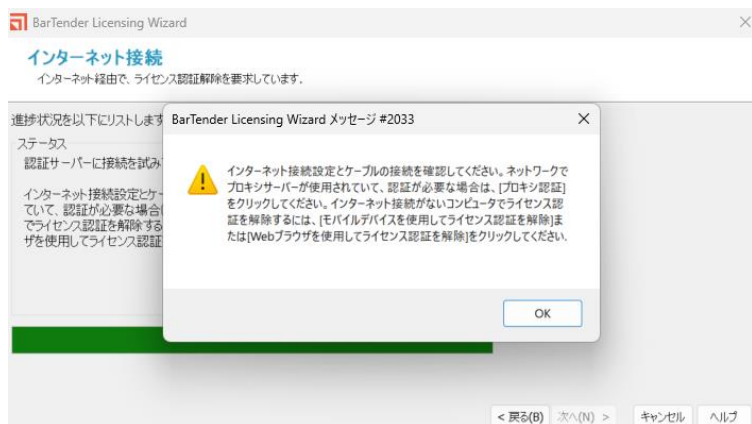
- ① Administration Console を実行します。(スタートメニューからの場合 スタート > BarTender 12.x > Administration Console)
- ② 左ペインから[ライセンスング]を選択し、右側[ライセンスング]に表示される表内[現在のライセンス]として表示されるライセンス情報を右クリックし[ライセンスを認証解除]を選択します。



- ③ [次へ]ボタンを押下します



- ④ インターネット接続のない環境や制限されたネットワーク環境でBarTenderをインストールしライセンス認証を進めると、#2033などのエラーが表示されます[OK]をクリックしてメッセージを閉じます。



- ⑤ 下記画面が表示されます



【インターネットに接続できない環境下での3つの認証解除方法】

1) モバイルデバイスを仕様 ※推奨

下記バーコードをスキャンすることにより認証が解除されます。



2) Web ブラウザ使用



3) プロキシ認証 ※プロキシ認証を利用している場合に選択

ユーザー名とパスワードを入力し、インターネットに接続し認証を行えます。



10. ライセンスの更新

サブスクリプション、メンテナンス契約の更新、エディション、およびプリンタライセンスを更新した際、正しく更新が反映されているかを確認する手順を記載します。

10.1 ライセンスの更新の確認と手動での更新 ※インターネット環境のお客様

インターネット環境に接続中のお客様は、ライセンスの更新契約処理が完了後、一定時間を経過または、BarTender の License Server として起動しているコンピュータを再起動いただきますと弊社サーバーの更新情報が下記に反映されます。

サブスクリプションライセンスのお客様：

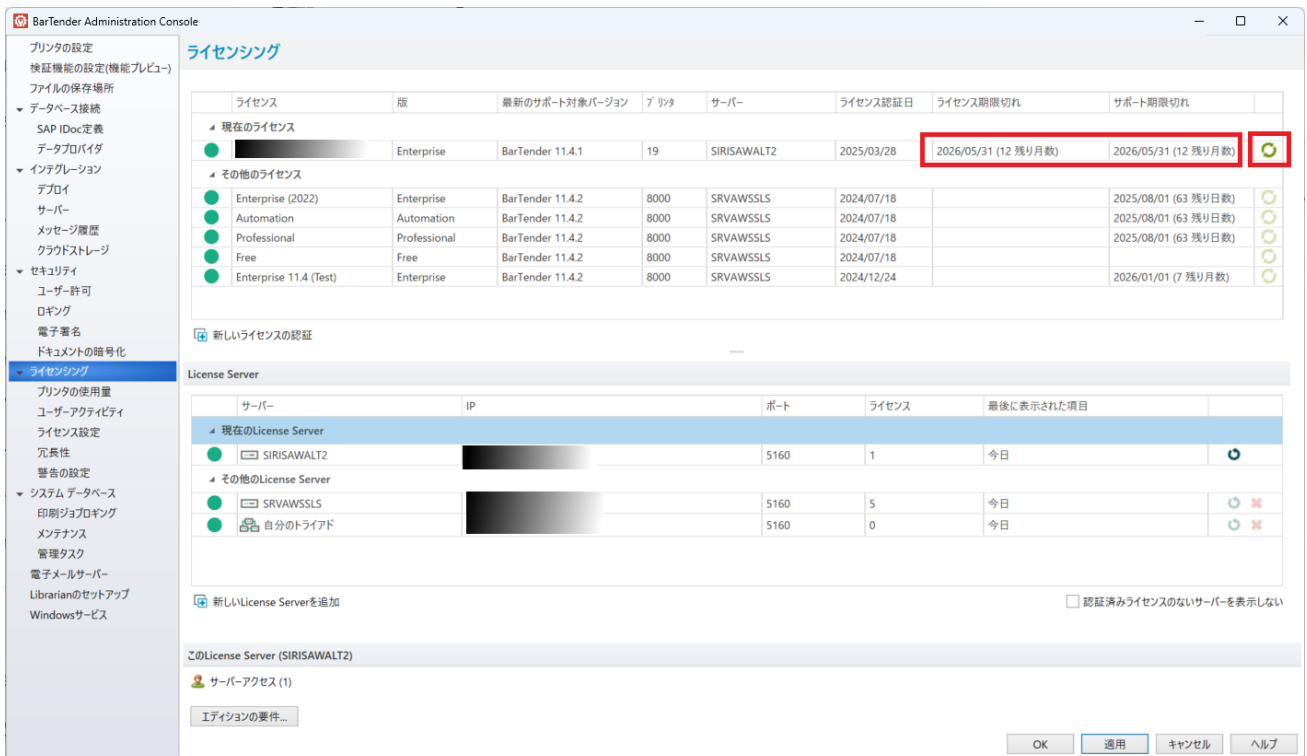
[ライセンス期限切れ]および[サポート期限切れ]の項目が更新されていることをご確認ください。

永久ライセンスのお客様：

[サポート期限切れ]の日付がただしく更新されていることをご確認ください。

※手動で更新する場合は、緑色の丸をクリック下さい。

【BarTender Administration Console>ライセンシング】



The screenshot shows the 'ライセンス管理' (License Management) page in the BarTender Administration Console. The page is divided into two main sections: '現在のライセンス' (Current Licenses) and 'License Server'.

現在のライセンス (Current Licenses):

ライセンス	版	最新のサポート対象バージョン	プリンタ	サーバー	ライセンス認証日	ライセンス期限切れ	サポート期限切れ	
● 現在のライセンス								
● [Redacted]	Enterprise	BarTender 11.4.1	19	SIRISAWALT2	2025/03/28	2026/05/31 (12 残り月数)	2026/05/31 (12 残り月数)	🔄
● その他のライセンス								
● Enterprise (2022)	Enterprise	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/07/18		2025/08/01 (63 残り日数)	🔄
● Automation	Automation	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/07/18		2025/08/01 (63 残り日数)	🔄
● Professional	Professional	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/07/18		2025/08/01 (63 残り日数)	🔄
● Free	Free	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/07/18		2025/08/01 (63 残り日数)	🔄
● Enterprise 11.4 (Test)	Enterprise	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/12/24		2026/01/01 (7 残り月数)	🔄

License Server:

サーバー	IP	ポート	ライセンス	最後に表示された項目	
● 現在のLicense Server					
● SIRISAWALT2	[Redacted]	5160	1	今日	🔄
● その他のLicense Server					
● SRVAWSSLS	[Redacted]	5160	5	今日	🔄 ✖
● 自分のトライアド	[Redacted]	5160	0	今日	🔄 ✖

Buttons: OK, 適用, キャンセル, ヘルプ

10.2 ライセンスの更新の確認と手動での更新 ※オフライン環境のお客様

- ① 9.2 オフライン環境でのライセンス解除 を実施ください。
- ② 9.1 オフライン環境でのライセンス認証 を実施ください。
- ③ ライセンスが正しく更新されていることをご確認ください。

サブスクリプションライセンスのお客様：

[ライセンス期限切れ]および[サポート期限切れ]の項目が更新されていることをご確認ください。
永久ライセンスのお客様：

[サポート期限切れ]の日付がただしく更新されていることをご確認ください。

【BarTender Administration Console>ライセンシング】

The screenshot displays the 'ライセンス管理' (License Management) section of the BarTender Administration Console. It features two main tables:

ライセンス	版	最新のサポート対象バージョン	アリquota	サーバー	ライセンス認証日	ライセンス期限切れ	サポート期限切れ
現在のライセンス							
●	Enterprise	BarTender 11.4.1	19	SIRISAWALT2	2025/03/28	2026/05/31 (12 残り月数)	2026/05/31 (12 残り月数)
その他のライセンス							
●	Enterprise (2022)	Enterprise	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/07/18	2025/08/01 (63 残り日数)
●	Automation	Automation	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/07/18	2025/08/01 (63 残り日数)
●	Professional	Professional	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/07/18	2025/08/01 (63 残り日数)
●	Free	Free	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/07/18	2025/08/01 (63 残り日数)
●	Enterprise 11.4 (Test)	Enterprise	BarTender 11.4.2	8000	SRVAWSSLS	2024/12/24	2026/01/01 (7 残り月数)

サーバー	IP	ポート	ライセンス	最後に表示された項目
現在のLicense Server				
●	SIRISAWALT2		5160	1 今日
その他のLicense Server				
●	SRVAWSSLS		5160	5 今日
●	自分のトライアド		5160	0 今日

11. 連絡先

製品版ライセンスをお持ちのお客様

<https://support.seagullsoftware.com/hc/ja/requests/new>

トライアル版をご利用のお客様

JapanSales@seagullsoftware.com

以上